

TERMS & CONDITIONS

This Terms & Conditions applies to all services offered by Experience Travel TA e.U.

The type and scope of services contractually owed are determined by the service specifications provided by Experience Travel TA e.U., which form the basis of each contract. No binding commitment can be made regarding special requests. The classification of tourist accommodations stated by Experience Travel TA e.U. in the service specifications corresponds to the standard classification in the respective country, unless Experience Travel TA e.U. has explicitly specified a different classification.

Room bookings disability accesses are subject to special requests and require written confirmation from Experience Travel TA e.U.. Unless explicitly stated otherwise, it should not be assumed that hotel bookings include accommodations for persons with disabilities. Experience Travel TA e.U. does not guarantee special requests regarding room types, equipment, or bed configurations that deviate from its service specifications, as availability is determined by the hotel based on its facilities.

In case of Multi-Day Tours: Final travel documents will be prepared by Experience Travel TA e.U. no later than 20 days before the tour starts and will be submitted to the client in a timely manner.

The stated prices apply for all Walking Tours, One Day Tours, Multi-Day Tours as well as Theme Tours. All prices are understood as GROSS (including VAT) and incl. guide and driver services as well as vehicle accordingly. Entrance fees are not included unless explicitly stated otherwise.

We are a multi-business-registered company, which means that in addition to operating as a travel agent, travel consultant, we are tour operators and deliver tour guide services. We are also registered for cab and motor coach transportations. This allows us to offer seamless transportation services and solutions such as airport or city transfers, travel by motor coaches (sprinter or 60 and 60+ seats), minivans, and limousines directly, as well as organize carriage rides for you.

We can also assist with evening programs such as wine tastings, water tastings, visits to wine taverns, concerts, musicals, operas, theater performances, or balls, including ticket procurement and backstage tour arrangements. With great passion, we are pleased to assist you by selecting the suitable restaurants, setting up a well-organized/balanced itinerary and your adequate accommodations.

Every booking is valid upon confirmation of the order.

How to Cancel Bookings

We understand that unforeseen circumstances can arise. In case of cancellation please bear in mind that all cancellations must be submitted in the name of the booker and in writing via email to office@experiencetravel.at. We do not accept cancellations by phone, by any messaging systems or by third parties.

Cancellation Policy

1. City Walks and 2. One Day Tours, 3. Theme Tours without overnight stay, booked directly on www.experiencetravel.at:

In case of availability, you can reschedule your booking once free of charge.

In case of non-availability, or if you insist on cancellation, please note the following deadlines before the initial agreed appointment:

- free cancellation until seven days before appointment
- 50% cancellation fee for cancellations made within seven days before and more than 72 hours (Central European Time) in advance of appointment
- 100% cancellation fee for cancellations made within 72 hours before the beginning of the tour = appointment.

Cancellation policy for Multi-Day Tours, booked directly on www.experiencetravel.at: - normally in line with hotel accommodation policy, unless stated otherwise.

In case of availability, you can reschedule your booking once free of charge.

In case of non-availability, or if you insist on cancellation, please note the following deadlines before departure day:

- no cancellation fee, but non-refundable deposit until 45 days prior to departure
- 50% cancellation fee & non-refundable guide & vehicle reservation cost for cancellations made between 45 – 35 days in advance
- 100% cancellation fee for cancellations made within 35 days before the departure day.

Refund will be proceeded to the original payment method.

Although purchasing travel insurance is not mandatory by law, given its comprehensive protection from unexpected circumstances, at Experience Travel TA e.U., we highly recommend the conclusion of such travel insurance for all our clients. Please email us, we are pleased to assist and forward a precise quotation for your comparison.

****Cancellation policy for all tours, booked on www.toursbylocals.com ****
Check cancellation policy on: <https://www.toursbylocals.com/policy/toursbylocals-cancellation-policy>

Payment Conditions

1. For all City Walks & One Day Tours: full payment upon booking
2. Multi-Day Tours: guide and vehicle reservation cost amounts to 600€ (incl. 20% VAT) as non-refundable deposit (in case of cancellation can be transformed to One Day Tour service only by vehicle upon availability, tour guide cost comes on top). Residual value is due 45 days prior departure day.
3. Theme Tours: Full payment of vehicle & tour guide cost upon booking (within 10 business days after accepting the offer), residual amount due according to third party notices (e.g. accommodations, special venue for experiences, museums etc.)

Payment Methods

1. By booking system provided,
2. By receiving payment link (third party handling fee: +2,75%)*,
3. By Bank transfer within EU (no handling fee), to American Bank Account (banking handling fee: +0,5%)*,
4. By transfer via Wise (Wise handling fee: +0,6%)*,
5. By credit card terminal (SumUp handling fee: +1,39%)*,
6. By cash (no handling fee).

* all exchange rates as well as transfer handling fee related third party cost are to be borne 100% by sender.
Above is an extract from our terms & conditions. To obtain a full copy of our general terms & conditions, please email to: office@experientctravel.at

Vienna, March 31st 2025

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Dienste, die von der Firma Experience Travel TA e.U. angeboten werden.

Art und Umfang der vertraglich geschuldeten Leistungen bemessen sich nach der Leistungsbeschreibung von Experience Travel TA e.U., die jedem Vertrag zugrunde liegt. Für Sonderwünsche kann keine verbindliche Zusage gemacht werden. Die von Experience Travel TA e.U. in der Leistungsbeschreibung angegebene Klassifizierung der touristischen Unterkünfte entspricht der Standard Klassifizierung im jeweiligen Land, es sei denn, Experience Travel TA e.U. hat ausdrücklich eine separate Klassifizierung angegeben.

Zimmerbuchungen mit behindertengerechter Ausstattung sind Sonderwünsche und bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ist nicht davon auszugehen, dass Hotelbuchungen behindertengerechte Unterkünfte beinhalten. Experience Travel TA e.U. übernimmt keine Gewähr für Sonderwünsche bezüglich Zimmertyp, Ausstattung oder Bettenkonfiguration, die von der Leistungsbeschreibung abweichen, da die Verfügbarkeit vom Hotel nach dessen Ausstattung bestimmt wird.

Bei Mehrtagesreisen: Die endgültigen Reiseunterlagen werden von Experience Travel TA e.U. spätestens 20 Tage vor Reisebeginn erstellt und dem Kunden rechtzeitig übermittelt.

Alle Preise gelten für die jeweiligen Stadtführungen, Tagesausflüge, Mehrtagestouren sowie Thementouren. Alle Preise verstehen sich als BRUTTO (inklusive Mehrwertsteuer) und beinhalten die Leistungen eines staatlich geprüften Fremdenführers und Fahrers sowie das entsprechende, mehrspurige Fahrzeug. Eintrittsgebühren sind nicht inbegriffen, außer ausdrücklich angegeben.

Wir sind ein Multi-Gewerbe-Unternehmen. Wir besitzen neben Reisebüro, Reiseberater, Reiseveranstalter und staatl. gepr. Fremdenführer auch das Gewerbe der Personenbeförderung mit Taxi sowie Omnibus. Dadurch können wir uneingeschränkt, nahtlose Transportdienstleistungen und Lösungen wie Flughafentransfers, Stadt Transfers, Reisen mit Reisebussen (Sprinter oder 60- und 60+ Sitzplätze), Minivans und Limousinen direkt anbieten oder Kutschenfahrten organisieren.

Wir können Ihnen auch bei der Gestaltung Ihres Abendprogramms behilflich sein, wie beispielsweise Weinverkostungen, Wasserverkostungen, Besuch von Weinkeller/ Heuriger/ Buschen Schank, Konzerte, Musicals, Opern, Theateraufführungen oder Bällen, einschließlich Ticket Beschaffung und Organisation von Backstage-Touren. Mit großer Leidenschaft unterstützen wir Sie gerne bei der Auswahl geeigneter Restaurants, einer ausgewogenen Routenplanung und passender Unterkünfte.

Jede Buchung ist bei Auftragsbestätigung gültig.

Stornierung einer Buchung

Wir verstehen, dass unvorhergesehene Umstände auftreten können.

Im Falle einer Stornierung beachten Sie bitte, dass diese im Namen des Buchenden und schriftlich per E-Mail an office@experientctravel.at eingereicht werden müssen.

Stornierungen per Telefon, über Messaging Systeme oder durch Dritte werden nicht akzeptiert.

Stornoregeln

1. Stadtführungen, Tagesausflüge & Thementouren ohne Übernachtung, die direkt auf www.experientctravel.at gebucht wurden:
 - Kostenlose Stornierung bis sieben Tage vor dem Termin
 - 50 % Stornogebühr für Stornierungen, die innerhalb von sieben Tagen vor dem Termin und mehr als 72 Stunden (Mitteleuropäische Zeit) im Voraus erfolgen
 - 100 % Stornogebühr für Stornierungen, die innerhalb von 72 Stunden vor Beginn der Tour = Termin erfolgen.
2. Mehrtagestouren, die direkt auf www.experientctravel.at gebucht wurden, hier gelten die Hotel-Stornoregelungen, außer individuell vereinbart.
 - Keine Stornogebühr, aber nicht rückerstattbare Anzahlung bis 45 Tage vor Abreise

- 50 % Stornogebühr & nicht rückerstattbare Kosten für Führer- und Fahrzeugreservierung für Stornierungen, die zwischen 45 und 35 Tage im Voraus erfolgen
- 100 % Stornogebühr für Stornierungen, die innerhalb von 35 Tagen vor dem Abreisetag erfolgen.

Die Rückerstattung erfolgt auf die ursprüngliche Zahlungsmethode.

Der Abschluss einer Reiseversicherung ist zwar gesetzlich nicht verpflichtet, Experience Travel TA e.U. empfiehlt sie jedoch dringend zum Schutz vor unerwarteten Ereignissen abzuschließen. Bitte kontaktieren Sie uns, wir helfen Ihnen gerne weiter und erstellen Ihnen ein konkretes Angebot diesbezüglich.

Stornierungsbedingungen für alle Touren, die auf www.toursbylocals.com gebucht wurden:**

Überprüfen Sie die Stornierungsbedingungen unter:

<https://www.toursbylocals.com/policy/toursbylocals-cancellation-policy>

Zahlungsbedingungen

1. Stadtführungen & Tagesausflüge: vollständige Zahlung bei Buchung
2. Mehrtagestouren: Fahrzeugreservierung Kosten in Höhe von 600 € (inkl. 20 % MwSt.) als nicht erstattungsfähige Anzahlung (im Falle einer Stornierung kann dieser Betrag nach Verfügbarkeit in eine eintägige Fahrzeugnutzung umgewandelt werden; die Kosten für den Fremdenführer kommen zusätzlich hinzu). Der Restbetrag ist je nach gebuchten Erlebnissen, je nach Konditionen sofort oder 45 Tage vor dem Abreisedatum fällig. In jedem Fall müssen die Gesamtkosten am Werktag vor der Abreise vollständig geleistet werden.
3. Thementouren: vollständige Zahlung für Fahrzeug & Fremdenführer bei Buchung (bzw. innerhalb von 10 Werktagen nach Auftragsbestätigung). Der Restbetrag ist je nach gebuchten Erlebnissen, je nach Konditionen sofort oder zu angegebener Zeit fällig.

Zahlungsmethoden

1. Über das bereitgestellte Buchungssystem
2. Per Zahlungslink (Bearbeitungsgebühr durch Drittanbieter: +2,75 %)*
3. Per Banküberweisung innerhalb der EU (keine Bearbeitungsgebühr)
4. Per Kreditkartenterminal (SumUp-Gebühr: +1,39 %)*
5. In bar (keine Bearbeitungsgebühr)

* Sämtliche Kosten in Bezug auf Wechselkursgebühren sowie Transfergebühren von Drittanbietern sind vollständig vom Absender zu übernehmen.

Hierbei handelt es sich lediglich um einen Auszug aus unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Eine vollständige Kopie unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird bei jedem Angebot verpflichtet beigelegt.

Sie können sie jede Zeit eine Kopie erhalten, dazu schreiben Sie uns eine Email-Nachricht an:

office@experientctravel.at

Wien, am 31. März 2025

Company/ Unternehmen: Experience Travel TA e.U.

Company Register/ Firmenbuch Nr.: FN 622126t

Owner/ InhaberIn: Mag. Long Lin-Maurer

Schanzstraße 29/12

1140 Vienna, Austria (EU)

Tel: +43667-7678383

office@experientctravel.at, www.experientctravel.at

Governmental registered business activities - Gewerbe registrierungen:

Travel Agent & Tour Operator/ Reisebürogewerbe:

Licensed Tourist Guide / Fremdenführer:

Interpreter & Translator / Sprachdienstleister:

Passenger transport business. Taxi service with a motor vehicle/ :

Personenbeförderungsgewerbe mit Pkw - Taxi, mit einem Personenkraftwagen

36907830

31669672

31352802

36479790

VAT ID/ UID: ATU76350716

Court of Jurisdiction: Commercial Court, Marxergasse 1A, 1030 Vienna, Austria

Experience Travel TA e.U. - FN622126t
Mag. Long Lin-Maurer
Schanzstraße 29/12
1140 Vienna, Austria

Reisebürogewerbe/ Travel Agency, GISA: 31069672
Austria Guide, GISA: 36907830
UID (TIN): ATU76350716
www.experientctravel.at